

## **Regulamin**

### **I. Uwagi ogólne**

Za pośrednictwem Serwisu internetowego dostępnego pod adresami sklep.sodexolojalnosc.pl, sklep.sodexomotywacja.pl, sklep.sodexo.pl (dalej jako: „Serwis”) Sodexo Benefits and Rewards Services Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie świadczy usługi polegające na zapewnieniu Użytkownikom nieodpłatnego dostępu do zasobów Serwisu, oraz możliwości złożenia zamówienia na produkty i usługi Sodexo Benefits and Rewards Services Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

### **II. Definicje**

Usługodawca	Sodexo Benefits and Rewards Services Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kłobuckiej 25, 02-699 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000033826, posiadająca numer NIP 522-23-57-343 (dalej również jako: „Sodexo Benefits and Rewards Services”).
Użytkownik	przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą, korzystający z Serwisu na cele związane z działalnością gospodarczą. Za Użytkownika uznaje się również osobę fizyczną upoważnioną do korzystania z Serwisu przez przedsiębiorcę, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
Regulamin	niniejszy regulamin określający zasady korzystania z Serwisu.
Usługi	usługi polegające na zapewnieniu Użytkownikom nieodpłatnego dostępu do zasobów Serwisu, polegającego na możliwości zamówienia produktów i usług Sodexo Benefits and Services.

### **III. Rodzaje i zakres Usług**

Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu należy uważnie przeczytać Regulamin. Korzystając z Serwisu Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownik może zamówić produkty i usługi świadczone przez Usługodawcę. Użytkownik może złożyć zamówienie poprzez:

- a) wybranie zakładki z produktem bądź usługą i wypełnienie wskazanych pól dotyczących złożenia zamówienia – Użytkownik podaje następujące dane kontaktowe: i) imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu; ii) dane do wystawienia dokumentów księgowych: nazwę i adres firmy oraz NIP; iii) dane dotyczące dostawy: nazwę i adres firmy oraz imiona, nazwiska i numery telefonów osób upoważnionych do odbioru przesyłki (max. 2 osoby),
- b) skontaktować się z Sodexo Benefits and Rewards Services za pośrednictwem formularza kontaktowego. W tym celu Użytkownik musi podać następujące dane osobowe: adres e-mail, nazwę firmy oraz NIP, telefon kontaktowy,

### **IV. Warunki korzystania z Serwisu.**

Korzystanie z Serwisu jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych: zastosowania przeglądarki Internet Explorer 8 lub wyższa z włączoną obsługą Java Script oraz włączoną obsługą plików cookie; strona internetowa jest optymalizowana do rozdzielczości 1024×768.

Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z przepisami prawa oraz postanowieniami Regulaminu. w szczególności, Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że podane przez niego dane osobowe są prawdziwe i aktualne oraz że nie będzie zamieszczać w Serwisie treści o charakterze bezprawnym.

Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów i materiałów zawartych w Serwisie wyłącznie na własny użytek. Usługodawca zastrzega, iż wszystkie informacje zawarte w Serwisie objęte są prawem autorskim i podlegają ochronie na zasadach określonych w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Pobieranie, wykorzystywanie, dalsze rozpowszechnianie, przedrukowywanie, udostępnianie w jakiegokolwiek formie (w tym formie elektronicznej), przetwarzanie w całości lub w części, za wyjątkiem zapoznawania się z informacjami zawartymi w Serwisie przez Użytkownika, wymaga pisemnej zgody Usługodawcy. Wykorzystywanie w jakiegokolwiek inny sposób, niż wskazany powyżej, materiałów zamieszczonych na Serwisie bez zgody Usługodawcy jest zabronione.

Korzystanie z Serwisu jest bezpieczne i nie wiąże się ze specjalnymi zagrożeniami. Niemniej jednak w trakcie korzystania z Internetu istnieje możliwość przechwytywania danych lub samoczynna instalacja programów potencjalnie niebezpiecznych. W celu zminimalizowania ryzyka zaleca się korzystanie z programów antywirusowych i antyspamowych.

Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania czynności konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności Serwisu w każdym czasie. W miarę możliwości Usługodawca wykonywać będzie te prace w godzinach nocnych tj. pomiędzy godz. 24:00 a 6:00 rano. Usługodawca dokłada wszelkich starań w celu powiadamiania Użytkowników o planowanych czynnościach konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności.

Usługodawca przetwarza informacje dotyczące Użytkowników, w tym dane osobowe, z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zm.), przy zastosowaniu wymaganych prawem, zabezpieczeń.

Do celów statystycznych Serwis wykorzystywać może pliki Cookies. Są one w pełni bezpieczne, niemniej ich instalacja może być zablokowana przez Użytkownika na poziomie przeglądarki www.

Dostępność Serwisu może zostać ograniczona bez potrzeby wcześniejszego uprzedzenia Użytkownika przez Usługodawcę. Usługodawca zastrzega sobie również możliwość wprowadzania zmian zarówno w treści Serwisu, zakresie usług oferowanych przez Serwis, jak i w treści niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany będą zamieszczane na stronie [www.akceptant.sodexo.pl](http://www.akceptant.sodexo.pl) i wchodzą w życie z dniem umieszczenia ich na stronie internetowej.

Usługodawca nie prowadzi sprzedaży list adresowych swoich Użytkowników.

## **V. Reklamacje**

Wszelkie reklamacje dotyczące Serwisu powinny być zgłoszone Usługodawcy w ciągu 48 godzin od chwili wystąpienia niezgodności.

Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą Serwisu przez wysłanie wiadomości e-mail na adres: [info.svc.pl@sodexo.com](mailto:info.svc.pl@sodexo.com)

Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko składającego reklamację, jak również dokładny opis i powód zgłoszenia reklamacji. Usługodawca rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania oraz poinformuje niezwłocznie Użytkownika, za pomocą poczty

elektronicznej, o sposobie jej rozpatrzenia wysyłając wiadomość zwrotną na adres e-mail, z którego wysłano reklamację. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Usługodawca zwróci się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do składającego reklamację o ich uzupełnienie. Czas udzielenia dodatkowych wyjaśnień przez Użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę jest ostateczne, Użytkownikowi nie przysługuje prawo odwołania się od decyzji Usługodawcy.

## **VI. Postanowienia końcowe**

Użytkownik może w dowolnym czasie zrezygnować z korzystania z Serwisu, w tym w szczególności wówczas, gdy nie zaakceptuje zmian wprowadzonych w treści Regulaminu lub modyfikacji Usług bądź Serwisu.

Usługodawca może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Serwisu, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności karnej, cywilnej i administracyjnej, za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika spowodowane zagrożeniami występującymi w sieci Internet, a w szczególności włamaniami do systemu Użytkownika, przejściami haseł przez osoby trzecie, zainfekowaniem systemu Użytkownika wirusami.

Regulamin podlega prawu polskiemu.