

I. Uwagi ogólne

Za pośrednictwem Serwisu internetowego dostępnego pod adresami sklep.sodexolojalnosc.pl, sklep.sodexomotywacja.pl, sklep.sodexo.pl (dalej jako: „**Serwis**”) Sodexo Benefits and Rewards Services Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie świadczy usługi polegające na zapewnieniu Użytkownikom nieodpłatnego dostępu do zasobów Serwisu, oraz możliwości złożenia zamówienia na produkty i usługi Sodexo Benefits and Rewards Services Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

II. Definicje

Usługodawca	Sodexo Benefits and Rewards Services Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kłobuckiej 25, 02-699 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000033826, posiadająca numer NIP 522-23-57-343 (dalej również jako: „Sodexo Benefits and Rewards Services”).
Użytkownik	przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą, korzystający z Serwisu na cele związane z działalnością gospodarczą. Za Użytkownika uznaje się również osobę fizyczną upoważnioną do korzystania z Serwisu przez przedsiębiorcę, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
Regulamin	niniejszy regulamin określający zasady korzystania z Serwisu.
Usługi	usługi polegające na zapewnieniu Użytkownikom nieodpłatnego dostępu do zasobów Serwisu, polegającego na możliwości zamówienia produktów i usług Sodexo Benefits and Services.
Zamówienie	oświadczenie woli składane przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu dotyczące nabycia wybranych przez niego produktów i usług
Proforma	dokument potwierdzający złożenie Zamówienia, na którym wyszczególniono dane do fakturowania i do dokonania płatności
Operator Systemu Płatności	wybrany przez Sodexo podmiot (firma eCard), odpowiedzialny za przetwarzanie płatności za Zamówienia

III. Rodzaje i zakres Usług

Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu należy uważnie przeczytać Regulamin. Korzystając z Serwisu Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Uruchomienie korzystania z Serwisu jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie tych usług bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownik może zamówić produkty i usługi świadczone przez Usługodawcę. Użytkownik może złożyć zamówienie poprzez:

- a) wybranie zakładki z produktem bądź usługą i wypełnienie wskazanych pól dotyczących złożenia zamówienia – Użytkownik podaje następujące dane kontaktowe: i) imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu; ii) dane do wystawienia dokumentów księgowych: nazwę i

- adres firmy oraz NIP; iii) dane dotyczące dostawy: nazwę i adres firmy oraz imiona, nazwiska i numery telefonów osób upoważnionych do odbioru przesyłki (max. 2 osoby),
- b) skontaktować się z Sodexo Benefits and Rewards Services za pośrednictwem formularza kontaktowego. W tym celu Użytkownik musi podać następujące dane osobowe: adres e-mail, nazwę firmy oraz NIP, telefon kontaktowy.

IV. Warunki korzystania z Serwisu.

Korzystanie z Serwisu jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych: zastosowania przeglądarki Internet Explorer 9 lub wyższa z włączoną obsługą Java Script oraz włączoną obsługą plików cookie; strona internetowa jest optymalizowana do rozdzielczości 1024×768.

Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z przepisami prawa oraz postanowieniami Regulaminu w szczególności, Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że podane przez niego dane osobowe są prawdziwe i aktualne oraz, że nie będzie zamieszczać w Serwisie treści o charakterze bezprawnym.

Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów i materiałów zawartych w Serwisie wyłącznie na własny użytek. Usługodawca zastrzega, iż wszystkie informacje zawarte w Serwisie objęte są prawem autorskim i podlegają ochronie na zasadach określonych w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Pobieranie, wykorzystywanie, dalsze rozpowszechnianie, przedrukowywanie, udostępnianie w jakiegokolwiek formie (w tym formie elektronicznej), przetwarzanie w całości lub w części, za wyjątkiem zapoznawania się z informacjami zawartymi w Serwisie przez Użytkownika, wymaga pisemnej zgody Usługodawcy. Wykorzystywanie w jakiegokolwiek inny sposób, niż wskazany powyżej, materiałów zamieszczonych na Serwisie bez zgody Usługodawcy jest zabronione.

Korzystanie z Serwisu jest bezpieczne i nie wiąże się ze specjalnymi zagrożeniami. Niemniej jednak w trakcie korzystania z Internetu istnieje możliwość przechwytywania danych lub samoczynna instalacja programów potencjalnie niebezpiecznych. W celu zminimalizowania ryzyka zaleca się korzystanie z programów antywirusowych i antyspamowych.

Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania czynności konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności Serwisu w każdym czasie. W miarę możliwości Usługodawca wykonywać będzie te prace w godzinach nocnych tj. pomiędzy godz. 24:00 a 6:00 rano. Usługodawca dokłada wszelkich starań w celu powiadamiania Użytkowników o planowanych czynnościach konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności.

Usługodawca przetwarza informacje dotyczące Użytkowników, w tym dane osobowe, z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zm.), przy zastosowaniu wymaganych prawem, zabezpieczeń.

Do celów statystycznych Serwis wykorzystywać może pliki Cookies. Są one w pełni bezpieczne, niemniej ich instalacja może być zablokowana przez Użytkownika na poziomie przeglądarki www.

Dostępność Serwisu może zostać ograniczona bez potrzeby wcześniejszego uprzedzenia Użytkownika przez Usługodawcę. Usługodawca zastrzega sobie również możliwość wprowadzania zmian zarówno w treści Serwisu, zakresie usług oferowanych przez Serwis, jak i w treści niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany będą zamieszczane na stronie www.akceptant.sodexo.pl i wchodzą w życie z dniem umieszczenia ich na stronie internetowej.

Usługodawca nie prowadzi sprzedaży list adresowych swoich Użytkowników.

V. Płatności

Sodexo umożliwia Użytkownikowi składanie Zamówienia za pomocą Serwisu zgodnie z ofertą produktów i usług dostępną w danym czasie w Serwisie. W celu złożenia Zamówienia Użytkownik powinien wypełnić pola wskazane w internetowym formularzu Zamówienia. Następnie Użytkownik zatwierdza wprowadzone dane poprzez kliknięcie przycisku „[ZAMAWIAM]” oraz dokonuje wyboru formy płatności klikając jeden z przycisków oznaczonych jako: „Zwykły przelew” albo „Płatność online”.

Jeśli Użytkownik wybrał jako formę płatności „Zwykły Przelew”, Użytkownik po złożeniu Zamówienia otrzymuje e-mail z linkiem do szczegółów Zamówienia oraz z odnośnikiem do pobrania Proformy, w której jest podany numer konta, na które należy dokonać wpłaty. W tytule przelewu, należy podać numer Proformy, co pozwoli na szybką identyfikację przelewu. Następnie po zaksięgowaniu wpływu środków Zamówienie jest przekazywane do realizacji.

Jeśli Użytkownik wybrał jako formę płatności „Płatność online”, Użytkownik dokonuje płatności za pomocą bramki płatniczej obsługiwanej przez Operatora Systemu Płatności, tj. firmę eCard. Przy składaniu Zamówienia Użytkownik zostanie przeniesiony na stronę Operatora Systemu Płatności i przed dokonaniem płatności Użytkownik powinien zapoznać się z regulaminem płatności eCard i go zaakceptować.

Wybór formy płatności „Płatność online” jest jednoznaczny z wyrażeniem zgody przez Użytkownika na uiszczenie prowizji za dokonanie płatności w wysokości wskazanej w Serwisie („Prowizja”). Prowizja pobierana jest automatycznie przy dokonaniu płatności i nie podlega zwrotowi.

Dane karty płatniczej użytej przez Użytkownika ani jakiegokolwiek dane płatności nie są zapisywane w Serwisie.

Sodexo nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w przekazywaniu płatności lub odpowiedzi autoryzacyjnych, spowodowane przyczynami powstałymi po złożeniu przez Użytkownika dyspozycji płatności za pomocą bramki płatniczej obsługiwanej przez Operatora Systemu Płatności, a także za niezrealizowanie oraz opóźnienie w przekazaniu należnych środków lub weryfikacji danych, w szczególności spowodowane podaniem przez Użytkownika nieprawidłowych lub niekompletnych danych, które uniemożliwiają zrealizowanie transakcji płatności, jak również za opóźnienia będące następstwem innych zdarzeń niezależnych od Sodexo lub Operatora Systemu Płatności.

Z chwilą otrzymania przez Sodexo z wykorzystywanego systemu płatności pozytywnej odpowiedzi autoryzacyjnej Zamówienie jest przekazywane do realizacji.

W przypadku, kiedy nie zostanie zabezpieczona odpowiednia kwota dla Zamówienia, przekazanie Zamówienia do realizacji wymaga uzupełnienia przez Użytkownika płatności do kwoty Zamówienia. Zamówienie opłacone w niepełnej kwocie jest indywidualnie konsultowane z Użytkownikiem w celu ustalenia dalszych kroków (modyfikacja zamówienia lub dopłacenie różnicy).

Wszystkie ceny wskazane w Serwisie zawierają podatek VAT (podatek od towarów i usług).

VI. Reklamacje

Wszelkie reklamacje dotyczące Serwisu powinny być zgłoszone Usługodawcy w ciągu 48 godzin od chwili wystąpienia niezgodności.

Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą Serwisu przez wysłanie wiadomości e-mail na adres: info.svc.pl@sodexo.com

Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko składającego reklamację, jak również dokładny opis i powód zgłoszenia reklamacji. Usługodawca rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania oraz poinformuje niezwłocznie Użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej, o sposobie jej rozpatrzenia wysyłając wiadomość zwrotną na adres e-mail, z którego wysłano reklamację. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Usługodawca zwróci się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do składającego reklamację o ich uzupełnienie. Czas udzielenia dodatkowych wyjaśnień przez Użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę jest ostateczne, Użytkownikowi nie przysługuje prawo odwołania się od decyzji Usługodawcy.

VII. Postanowienia końcowe

Użytkownik może w dowolnym czasie zrezygnować z korzystania z Serwisu, w tym w szczególności wówczas, gdy nie zaakceptuje zmian wprowadzonych w treści Regulaminu lub modyfikacji Usług bądź Serwisu.

Usługodawca może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Serwisu, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności karnej, cywilnej i administracyjnej, za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika spowodowane zagrożeniami występującymi w sieci Internet, a w szczególności włamaniami do systemu Użytkownika, przejściami haseł przez osoby trzecie, zainfekowaniem systemu Użytkownika wirusami.

Regulamin podlega prawu polskiemu.